

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาทางด้านสถิติ  
ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ภาคเรียนที่ ..... ปีการศึกษา .....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

ตอนที่ 1 : ข้อมูลของผู้รับบริการ

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. สถานภาพ

- นิสิต มก. สาขา .....
- ปริญญาตรี ชั้นปีที่ .....  ปริญญาโท ชั้นปีที่ .....  ปริญญาเอก ชั้นปีที่ .....
- นิสิต / นักศึกษาภายนอก มก. สาขา .....
- ปริญญาตรี ชั้นปีที่ .....  ปริญญาโท ชั้นปีที่ .....  ปริญญาเอก ชั้นปีที่ .....
- ข้าราชการ/ บุคลากร มก. สังกัดคณะ .....
- อาจารย์  นักวิชาการ/ นักวิจัย  พนักงานมหาวิทยาลัย
- บุคคลทั่วไปภายนอก มก. หน่วยงานสังกัด .....

3. ชื่อโครงการที่ขอคำปรึกษา .....

- วิทยานิพนธ์  การบ้าน  สัมมนา
- งานวิจัย ได้ทุนจาก .....
- ประเภทของงาน  เกษตรกรรม  สิ่งแวดล้อม  การแพทย์
- อุตสาหกรรม  ธุรกิจ  อื่นๆ ระบุ .....

4. เรื่องที่ขอรับคำปรึกษา

- การวางแผนการทดลอง  การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
- การสุ่มตัวอย่างและคิดขนาดตัวอย่าง  การนำเสนอข้อมูล
- การวางแผนการสำรวจ  การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ระบุโปรแกรม .....
- อื่นๆ ระบุ .....

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ					
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
4. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
5. ความเต็มใจและการให้บริการอย่างสุภาพ					
6. ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
7. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
8. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
9. ผลการบริการในภาพรวม					

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูล